Hubungan Lingkungan Kerja dan Pengeruh Budaya Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja di Perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk

Afif Shaputra; Radhit Putra Siagian; Hosea Yosua P; Universitas Pradita,
afif.shaputra@student.pradita.ac.id

ABSTRACT: The influence of a positive work environment and corporate culture can increase employee job satisfaction, employees will feel comfortable working, safe, getting support from the company, they will be motivated to work better to achieve company success, the research method used in this research is descriptive research with a qualitative approach using literature study. The type of data used is secondary data, data sources are collected through journals, articles and official websites of related companies or institutions, Ramayana companies do something that can increase job satisfaction by providing adequate facilities, clean and tidy workplace conditions, working hours in accordance with laws and regulations and the workload given according to the employee's position. corporate culture becomes a driver in the company's operational activities which provides a role to improve corporate culture by instilling positive values that are communicated through a company's vision and mission, applying norms to make good habits when in the company's work environment. Through this research it was found that the positive relationship between work environment and corporate culture on job satisfaction in a company Ramayana Lestari Sentosa Tbk, the company needs to maintain the quality of the work environment and the application of organizational culture in order to maintain a good work environment and corporate culture to increase employee satisfaction and ultimately improve company performance.

KEYWORDS: Work environment, Organizational culture, job satisfaction, Job satisfaction, PT Ramayana Lestari Sentosa

ABSTRAK: Pengaruh lingkungan kerja dan budaya perusahaan yang positif dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan, karyawan akan merasakan bekerja dengan rasa yang nyaman, aman, mendapatkan dukungan dari perusahaan, mereka akan termotivasi untuk bekerja lebih baik dengan mencapai keberhasilan perusahaan, metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif menggunakan studi Pustaka. Jenis data yang digunakan adalah data skunder, sumber data dikumpulkan melalui jurnal, artikel dan situs web resmi perusahaan atau Lembaga terkait, perusahaan Ramayana melakukan suatu hal yang dapat meningkatkan kepuasan kerja dengan menyediakan fasilitas yang memadai, kondisi tempat kerja yang bersih dan rapih, jam kerja yang sesuai dengan peraturan perundang – undangan dan beban kerja yang diberikan sesuai dengan posisi karyawan tersebut. budaya perusahaan menjadi pendorong dalam kegiatan oprasional perusahaan yang mana memberikan peran untuk meningkatkan budaya perusahaan dengan menanamkan nilai – nilai yang positif yang di

komunikasi kan melalui sebuah visi misi perusahaan, menerapkan norma norma untuk menjadikan kebiasaan yang baik saat di dalam lingkungan kerja perusahaan. Melalui penelitian ini ditemukan bahwa hubungan positif lingkungan kerja dan budaya perusahaan terhadap kepuasan kerja di sebuah perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk, perusahaan perlu mempertahankan kualitas lingkungan kerja dan penerapan akan budaya organisasi agar dapat mempertahankan lingkungan kerja dan budaya perusahaan yang baik untuk meningkatkan kepuasan karyawan dan pada akhirnya meningkatkan kinerja perusahaan.

Kata Kunci : Lingkungan kerja, Budaya Organisasi, kepuasan kerja, Kepuasan kerja, PT Ramayana Lestari Sentosa

I. PENDAHULUAN

Perusahaan retail adalah sebuah penjualan produk secara eceran atau jasa dari sebuah bisnis kepada konsumen untuk dapat digunakan atau di konsumsi oleh mereka sendiri (Dwi, 2023). Perusahaan retail ini berfokus pada penjualan jumlah kecil pada konsumen dalam jumlah yang banyak, tentu saja ini menjadi bisnis yang sangat efektif, banyak sekali para pembisnis yang terjun kedalam bisnis di karenakan banyak permintaan barang untuk kebutuhan dari konsumen, oleh karena itu banyak sekali kompotitor yang sejenis dan berlomba lomba dalam keberhasilan bisnis di bidang retail ini , saat ini banyak Perusahaan yang di tuntut untuk selalu berinovasi dan meningkatkan kinerjanya agar dapat bertahan dan berkembang di tengah banyak kompotitor sejenis.

PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk adalah salah satu perusahaan ritel terkemuka di Indonesia dengan lebih dari 100 toko yang tersebar di seluruh Indonesia, Perusahaan ramyana ini bergerak di bidang departemen store yang menyediakan pakaian, tas, Sepatu, sandal dan aksesoris. Menurut pendapat Dyah Ramayana juga memiliki supermarket yang kita kenal yaitu Robinson juga banyak sekali menyediakan penawaran produk alat rumah tangga, produk elektronik, makanan, minuman dan produk frash seperti ayam, tahu dan lain lain (Dyah, 2022). Perusahaan Ramayana ini memiliki komitmen untuk memberikan pelayanan terbaik kepada para pelanggannya dan selalu memberikan support kepada semua karyawan untuk meningkatkan kepuasan karyawan.

Kepuasan kerja karyawan adalah suatu sikap karyawan terhadap pekerjaan yang berhubungan dengan situasi kerja, kerja sama antara karyawan, imbalan yang di terima dalam bekerja dan hal hal yang menyakut faktor fisik dan psikologis pendapat ini menurut (Sutrisno, 2019, hlm. 74) dalam (Gamal, 2022). Menurut Rivai (2005) dalam (Muchlisin, 2021) kepuasan kerja merupakan evaluasi yang menggambarkan seseorang atas perasaan sikapnya dalam senang atau tidak senang dan puas atau tidak puas pada saat bekerja. Oleh karena itu kepuasan kerja perlu di timbulkan oleh karyawan dengan memberikan

semangat, memenuhi perlengkapan apa yang di butuhkan karyawan, memberikan reward saat mereka tercapai dalam keberhasilan.

Lingkungan kerja menurut pendapat Sunyoto (2015, hlm. 38) dalam (Gamal T., 2022) merupakan segala hal sesuatu yang ada di sekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas – tugas yang di bebankan. Semua yang ada di sekitar area saat kita bekerja sangatlah berkaitan dari segi kondisi fisik ataupun non fisik hal tersebut dapat mempengaruhi kinerja karyawan, kondisi fisik tersebut meliputi seperti temperatur suhu, pencahayaan pada tempat kerja, peralatan dan keamanan di tempat kerja Adapun kondisi non fisik yaitu seperti hubungan antara teman satu team kerja, hubungan dengan pimpinan.

Budaya perusahaan adalah seperangkat nilai – nilai, kepercayaan, dan sikap yang mencirikan Perusahaan yang di ikuti oleh karyawan, budaya ini pada intinya menjadi kerangka berpikir bersama untuk memahami dunia bisnis (Annissa, 2024). Oleh karena itu sebuah Perusahaan perlu memiliki pedoman yang harus di jadikan acuan di dalam sebuah Perusahaan dalam menjalankan kegiatan oprasional, budaya Perusahaan dapat di pengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya visi misi, nilai Perusahaan, sumber daya manusia dan tempat kerja, semakin baik budaya Perusahaan yang di terapkan semakin besar juga keberhasilan Perusahaan dalam mencapai tujuan bisnis.

Pengaruh lingkungan kerja dan budaya Perusahaan yang positif dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan, karyawan akan merasakan bekerja dengan rasa yang nyaman, aman, mendapatkan dukungan dari organisasi, mereka akan termotivasi untuk bekerja lebih baik dengan mencapai keberhasilan Perusahaan.

Dalam melakukan penelitian ini penulis mefokuskan terhadap hubungan lingkungan kerja dan pengaruh budaya perusahaan terhadap kepuasan kerja di perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk, dengan hal ini penulis melakukan analisis dari lingkungan kerja yang ada di perusahaan Ramayana, menganalisis budaya perusahaan yang di terapkan oleh perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan buaya perusahaan

Ramayana dapat memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja oleh karyawan.

Berdasarkan rumusan masalah tersebut yang, penulis memiliki tujuan dalam melakukan penelitian terhadap Perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk. Penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara lingkungan kerja dan kepuasan kerja karyawan di Perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk. Yang mana untuk mengetahui hubungan antara budaya Perusahaan terhadap kepuasan kerja karyawan di Perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk. Dan untuk mengetahui faktor faktor apa saja yang dilakukan oleh Perusahaan Ramayana untuk membangun kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan penelitian penulis di harapkan memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Penelitian penulis diharapkan untuk membantu Perusahaan untuk penting memberikan kepuasan karyawan guna untuk meningkatkan kinerja dan penghasilan Perusahaan
2. Penelitian penulis diharapkan membantu para usaha dalam menjalankan bisnis di bidang retail
3. Penelitian ini diharapkan menjadi sumber referensi untuk para pembaca dalam mendalami sebuah penelitian

II. METODE

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif menggunakan studi pustaka. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder, sumber data dikumpulkan melalui jurnal, artikel, dan situs web resmi perusahaan atau lembaga terkait. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah analisis literatur dengan mengkaji teori. Data dianalisis dengan mengidentifikasi, mengkategorikan, dan menganalisa hubungan hubungan lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan karyawan di Perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk. Data yang

akan dipakai dapat dipastikan melalui pemilihan sumber informasi yang terpercaya dan terverifikasi.

B. Tinjauan Pustaka

- **Lingkungan kerja**

Menurut pendapat Bambang (1991 : 122) dalam (Hasbi, 2019) lingkungan kerja adalah salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja dari dari seseorang karyawan. Seorang karyawan yang sedang bekerja di lingkungan kerja yang mendukung guna untuk bekerja yang lebih optimal

- **Budaya organisasi**

Menurut Sarpin dalam (Yusuf, 2023) pengertian budaya organisasi adalah suatu sistem nilai, kepercayaan dan kebiasaan dalam suatu organisasi yang saling berinteraksi dengan struktur dan sistem untuk menghasilkan norma norma perilaku organisasi.

- **Kepuasan kerja**

Menurut sudut pandang Afandi (2018, hlm. 73) dalam (GAMAL, 2022) sikap kerja atau Job satisfaction adalah sikap umum terhadap sebuah pekerjaan seseorang yang menunjukkan perbedaan antar jumlah penghargaan yang diterima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima.

III. HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

A. Lingkungan kerja yang di terapkan oleh PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk

Perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk, tergolong Perusahaan besar karena sudah memiliki banyak sekali cabang di berbagai wilayah Indonesia, PT Ramayana ini menyediakan departemen fashion yang lengkap dari perlengkapan kepala, badan hingga kaki dan juga menyediakan departemen supermarket untuk memenuhi kebutuhan Masyarakat, kesuksesan PT Ramayana tidak hanya keberhasilan secara instan Perusahaan Ramayana perlu waktu bertahun – tahun untuk

mencapai keberhasilan tersebut. Dalam keberhasilan Perusahaan Ramayana aspek lingkungan kerja lah yang bernilai penting untuk di perhatikan karena karyawan sebagai pelaku utama dalam berinteraksi kepada konsumen, karyawan tentu saja di tuntutan untuk disiplin, aktif, dan professional dalam melakukan pekerjaan.

Perusahaan Ramayana Lestari Tbk sangat memperhatikan aspek ketenagakerjaan untuk selalu memenuhi hak hak karyawan sebagaimana mestinya, Perusahaan Ramayana menjunjung tinggi hak asasi manusia bagi pekerja serta kesetaraan karyawan dalam karir bekerja, terdapat pula pelatihan yang di peruntukan kepada karyawan PT Ramayana dalam meningkatkan kompetensi skill mereka dalam bekerja (Khafidz, 2023). Perusahaan Ramayana memiliki cara untuk memberikan kerpuasan karyawan dari segi Lingkungan kerja Perusahaan baik itu fisik atau nonfisik hal ini perlu di lakukan Perusahaan Ramayana untuk menciptakan kerpuasan yang tinggi agar dapat meningkatkan kinerja karyawan selama mereka bekerja di Perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk.

Dalam melakukan penelitian ini penulis 1 sudah merasakan bekerja di Perusahaan Ramayana dicabang Tangerang sebelum melakukan Pendidikan sarjana, adapun pengetahuan penulis tentang lingkungan kerja di Perusahaan Ramayana dari masa partime hingga bekerja menjadi pramuniaga di departemen store Ramayana, berikut yang di lakukan oleh Perusahaan Ramayana dalam menciptakan lingkungan kerja menurut pendapat penulis pada saat bekerja di Perusahaan tersebut :

- Fasilitas kerja PT Ramayana

Fasilitas kerja di Perusahaan Ramayana secara umum masih memadai seperti : ruangan istirahat karyawan/karyawanti, dengan adanya kipas sebagai penyejuk ruang istirahat, pencahayaan yang memadai, adanya lemari untuk penitipan barang dan juga adanya dispenser untuk karyawan.

- **Kondisi tempat kerja di PT Ramayana**

Kondisi tempat kerja di Perusahaan Ramayana secara umum bersih dan rapih dan juga Ac di tempat kerja juga berfungsi dengan baik dan juga ada computer di tempat kerja, namun ada yang harus di parbaiki seperti Printer.

- **Jam Kerja di PT Ramayana**

Jam kerja di Perusahaan Ramayana sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku, yaitu 8 jam perhari dengan libur 1 kali dalam seminggu terkadang ada libur tambahan dari Perusahaan yaitu 1 sampai 2 kali dalam sebulan, dan juga pada season seperti idul fitri karyawan biasanya di minta untuk bekerja lembur dan Perusahaan memberikan insentif per jamnya.

- **Beban Kerja**

Beban kerja adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu perusahaan atau pemegang jabatan dalam jangka waktu yang sudah di tentukan (Hutabarat, 2017, Hlm. 104) dalam (GAMAL, 2022). Beban kerja yang perusahaan Ramayana berikan kepada karyawan adalah yang sesuai dengan posisi oleh karyawan itu sendiri tanpa adanya beban tambahan di luar tanggung jawab.

B. Budaya Organisasi yang di Terapkan oleh Perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk

Dalam sebuah Perusahaan budaya organisasi memiliki peran sebagai jalan bagi pekerja dalam melakukan kegiatan aktivitas yang ada di Perusahaan dalam mencapai tujuan Perusahaan, oleh karena itu budaya Perusahaan manjadi faktor penentu apakah Perusahaan tersebut mencapai keberhasilan atau tidak. Budaya perusahaan juga merupakan faktor penting karena bersifat nilai – nilai dan norma - norma yang di anut oleh suatu organisasi.

Perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk tentu saja memiliki budaya Perusahaan yang mengacu pada nilai – nilai, keyakinan, dan norma yang dianut yang mereka terapkan untuk menjalankan sebuah

kegiatan aktivitas di Perusahaan, budaya perusahaan pengaruh yang signifikan terhadap perilaku perilaku karyawan, kinerja perusahaan dalam mencapai tujuan organisasi. Tentu saja perusahaan Ramayana memiliki budaya Perusahaan yang kuat untuk mrnghadapi banyak kompotitor Perusahaan di bidang ritel. Berikut poin penting terkait budaya Perusahaan yang di terapkan oleh perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk :

Nilai – Nilai Budaya Positif karyawan

- Kualitas

Perusahaan Ramayana menekankan pentingnya kualitas produk yang di jual dengan menjual barang barang yang unik dan berkualitas untuk membedakan diri pada perusahaan kompotitor lainnya (Azura, 2024).

- Layanan

Perusahaan Ramayana mengfokuskan terhadap pada kualitas layanan kepada pelanggan untuk menciptakan pengalaman berbelanja yang menyenangkan (Azura, 2024), dan selalu menerapkan 3S (senyum, sopan, santun) kepada konsumen.

- Pelanggan

Perusahaan Ramayana menjunjung tinggi nilai - nilai kepuasan pelanggan dengan menyediakan produk yang berkualitas tinggi, harga yang terjangkau, dan pelayanan yang ramah dan professional.

- Keunggulan Oprasional

Perusahaan Ramayana berkomitmen untuk menjalankan bisnis secara efisien dan efektif, dengan fokus pada pengendalian biaya, peningkatan produktivitas dan pemanfaatan teknologi yang di optimal.

- Kemitraan

Perusahaan Ramayana menjalankan hubungan yang erat kepada pemasok, mitra bisnis. Perusahaan Ramayana mencari peluang dan berkolaborasi dengan kemitraan startegis dengan brand pada perusahaan lain yang dengan melakukan kerja sama dengan merek – merek terkenal untuk menarik konsumen dan juga dapat meningkatkan citra merek mereka, kerja sama ini membantu Ramayana untuk menjangkau segmen pasar yang lebih luas (Strategi Bertahan Ramayana Melewati Era Digital, 2023).

Adapun penerapan budaya organisasi Perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk adalah :

1. Visi dan Misi

- Visi

Visi perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk sebagai jaringan perusahaan retail yang berkomitmen untuk melayani kebutuhan bersegmen menengah kebawah, menyediakan beragam produk terjangkau dan berkualitas, dan menawarkan pelayanan pelanggan yang penuh perhatian (etheses.uin-malang, hlm 63).

- Misi

Misi perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk adalah mempertahankan posisi didalam sektor terkait sebagai retail terbesar di Indonesia dengan keuntungan terbaik, melalui pengendalian biaya, peningkatan layanan pelanggan, pengembangan sumber daya manusia memelihara hubungan yang saling menguntungkan (etheses.uin-malang, hlm 63).

2. Pelatihan dan budaya pengembangan

Perusahaan Ramayana dirancang untuk meningkatkan keterampilan dan kemampuan karyawan dalam memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, unsur pelayanan ini adalah unsur penting yang harus di perhatikan dalam persaingan di bidang usaha retail karena

setiap usaha retail memiliki strategi tersendiri dalam menciptakan daya Taik konsumen untuk membeli produk di toko (veni, 2016). Oleh karena itu perusahaan Ramayana selalu mengadakan pelatihan disetiap tahunnya.

3. Sistem Reward dan Punishment

Sistem reward dan punishment di Perusahaan adalah metode yang digunakan oleh manajemen untuk mengatur perilaku karyawan dengan memberikan insentif positif (reward) sebagai penghargaan atas kinerja karyawan, dan adanya perilaku tingkah laku yang salah akan dikenakan sanksi (punishment) sebagai konsekuensi atas perilaku yang dilakukan karyawan (Rizka, 2023). Perusahaan menerapkan sistem ini untuk memberikan reward kepada karyawan untuk memotivasi dan berkomitmen untuk bekerja di perusahaan Ramayana dan juga memberikan punishment agar karyawan mentaati aturan – aturan yang ada di perusahaan

4. Komunikasi dan Kerjasama

Komunikasi yang efektif merupakan kunci utama untuk menciptakan hubungan yang baik antara anggota team dalam sebuah lingkungan organisasi, yang mana memiliki peranan penting dalam meningkatkan produktivitas dan menciptakan lingkungan kerja yang harmonis (Muhammad, 2023). Perusahaan Ramayana mendorong komunikasi dan kerja sama yang terbuka dan positif antara karyawan satu sama lain, hal perlu di terapkan oleh perusahaan Ramayana untuk mencapai keberhasilan perusahaan.

C. Bagaimana Hubungan Lingkungan Kerja dan Budaya Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja di Perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk

Penelitian ini menemukan bahwa terdapat hubungan positif antara lingkungan kerja dengan budaya perusahaan terhadap kepuan kerja di sebuah perusahaan Ramayana lestar Sentosa Tbk. Hal ini berarti hubungan ke dua aspek tersebut baik dan memberikan dampak yang positif yang di timbulkan oleh perusahaan, oleh karena itu temuan ini menunjukkan bahwa perusahaan Ramayana perlu memperhatikan aspek

lingkungan kerja dan budaya perusahaan untuk meningkatkan kepuasan karyawan dalam bekerja.

Perusahaan Ramayana melakukan sesuatu hal yang dapat meningkatkan kepuasan kerja dengan menyediakan fasilitas yang memadai, kondisi tempat kerja yang bersih wangi dan kondusif, jam kerja yang sesuai dengan peraturan perundang undangan, dan beban kerja yang sesuai dengan kemampuan karyawan. Tidak hanya itu budaya perusahaan menjadi pendorong dalam kegiatan oprasional perusahaan yang mana memberikan peran untuk meningkatkan budaya perusahaan dengan menanamkan nilai – nilai yang positif yang di komunikasi kan melalui sebuah visi misi perusahaan, menerapkan norma norma untuk menjadikan kebiasaan yang baik saat di dalam lingkungan kerja perusahaan, selalu memperhatikan karyawan dengan memberi pelatihan untuk mengembangkan skill mereka dalam bekerja, memberikan reward kepada karyawan agar mereka lebih termotivasi untuk lebih giat lagi dalam bekerja, memberikan punishment kepada karyawan yang tidak mentaati peraturan dan hal ini berguna untuk menegas kembali peraturan yang ada di perusahaan agar perusahaan berjalan dengan kondusif dan tertib, dan selalu mengarahkan untuk berkerjasama dan saling berkomunikasi antar rekan kerja di lingkungan perusahaan untuk mencapai keberhasilan yang sudah ditetapkan.

IV. KESIMPULAN

Melalui penelitian ini ditemukan bahwa hubungan positif lingkungan kerja dan pengaruh budaya perusahaan terhadap kepuasan kerja oleh karyawan perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk, dalam melakukan kegiatan bisnis karyawan amat sangat berpengaruh dalam kinerja dari sebuah perusahaan yang mana karyawan adalah faktor pendorong untuk mencapai kesuksesan perusahaan, oleh karena itu perlunya membangun lingkungan kerja yang positif untuk keberlangsungan suatu bisnis yang dijalankan. lingkungan kerja memiliki banyak aspek yang perlu diketahui dari aspek fisik dan nonfisik. Tidak hanya lingkungan kerja saja budaya perusahaan juga berpengaruh kepada kepuasan kerja karyawan, budaya perusahaan yang positif dan

kuat memberikan pengaruh yang signifikan untuk menciptakan kesatuan diantara seluruh anggota yang ada didalam perusahaan tersebut. Budaya perusahaan yang kuat ini dapat membantu perusahaan dalam branding/citra merek yang positif dimata public, kedua hal tersebut memainkan peran penting dalam kesuksesan sebuah perusahaan.

Dalam melakukan penelitian ini penulis memiliki beberapa implikasi dari berbagai aspek yaitu bagi perusahaan, karyawan, dan akademisi.

1. Implikasi bagi perusahaan Ramayana Lestari Sentosa Tbk

- Perusahaan perlu memperhatikan dari kedua hal yaitu segi lingkungan kerja dan budaya organisasi dalam meningkatkan sebuah kepuasan kerja karyawan di suatu perusahaan.
- Perusahaan dapat meningkatkan kualitas pada lingkungan kerja dalam aspek fasilitas yang memadai, selalu menjaga dan meningkatkan kondisi tempat kerja agar selalu bersih, wangi dan nyaman.
- Perusahaan juga dapat memperkuat budaya perusahaan agar lebih efektif dalam melakukan kegiatan oprasional didalam perusahaan dengan menanamkan nilai – nilai organisasi yang positif dan jelas, dan selalu melibatkan karyawan dalam melakukan sebuah Keputusan di sebuah perusahaan

2. Implikasi bagi Karyawan

- Karyawan perlu mengetahui atau memahami faktor – faktor yang mempengaruhi akan sebuah kepuasan kerja dari segi lingkungan kerja dan budaya perusahaan. Hal ini agar karyawan memahami hak hak mereka dalam bekerja dan mengerti akan beban kerja yang di terima olehnya di sebuah peahaan, setara atau tidaknya dengan fasilitas yang diberikan dan imbalan yang di terima oleh karyawan
- Karyawan dapat mengambil langkah – langkah untuk meningkatkan kepuasan kerja mereka pribadi dengan bekerja sama kepada rekan kerja, untuk mengikuti pengembangan

pelatihan skill dan keterampilan dalam bekerja yang ada di perusahaan.

3. Implikasi bagi Akademisi

- Temuan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan atau referensi untuk penelitian selanjutnya tentang kepuasan kerja di sebuah perusahaan.
- Dengan penelitian akademisi juga dapat mengembangkan penelitian ini dengan model – model baru untuk mengukur sebuah kepuasan kerja di sebuah perusahaan dalam segi lingkungan kerja dan budaya perusahaan.

DAFTAR REFERENSI

- Annissa, m. (2024, maret 19). Apa Itu Budaya Perusahaan? Tujuan, Jenis, Cara Membangun. Retrieved from Kita lulus: <https://www.kitalulus.com/>
- Azura, D. M. (2024, january 3). Analisa SWOT PT Ramayana: Mengupas Kelemahan dan Potensi Bisnis Ritel Ternama. Retrieved from tambahpinter: <https://tambahpinter.com/>
- Dwi, E. (2023, january 2). Perusahaan Retail: Definisi dan Contoh dalam Bisnis. Retrieved from majoo.id: <https://majoo.id.com>
- Dyah, A. K. (2022, may 09). Profil PT Ramayana Lestari Sentosa. Retrieved from dataindonesia.id: <https://dataindonesia.id/>
- GAMAL, T. (2022, september 22). Beban Kerja dan Analisis Beban Kerja: Pengertian, Indikator, Jenis & Faktor. Retrieved from serupa.id: <https://serupa.id/>
- Gamal, t. (2022, september 22). Kepuasan Kerja: Pengertian, Faktor, Indikator, Manfaat & Teori Para Ahli. Retrieved from Serupa Id: <https://serupa.id/>
- GAMAL, T. (2022, september 22). Kepuasan Kerja: Pengertian, Faktor, Indikator, Manfaat & Teori Para Ahli. Retrieved from serupa.id: <https://serupa.id.com>
- Gamal, T. (2022, september 15). Lingkungan Kerja: Pengertian, Jenis, Aspek, Indikator & Faktor. Retrieved from Serupa id: <https://serupa.id/>
- Hasbi, M. (2019, maret 22). Lingkungan Kerja : Pengertian, Jenis, Manfaat, Indikator dan Faktor yang Mempengaruhinya. Retrieved from FORBES.ID: <https://forbes.id/>
- Khafidz, A. B. (2023, july 06). Komitmen Ramayana Sebagai Perusahaan Ritel Dalam Menerapkan Prinsip ESG. Retrieved from trenasia: <https://www.trenasia.com/>

Muchlisin, R. (2021, January 18). Kepuasan Kerja (Pengertian, Aspek, Indikator Faktor, dan Cara Meningkatkan). Retrieved from kajianpustaka: <https://www.kajianpustaka.com/>

Muhammad, A. (2023, September 06). Strategi Komunikasi Efektif: Meningkatkan Kinerja dan Kolaborasi. Retrieved from gcomm.id: <https://gcomm.id/>

Rizka, M. M. (2023, October 4). Sistem Reward dan Punishment: Pengertian dan Strategi HR dalam Penyusunannya. Retrieved from greatday: <https://greatdayhr.com/>

Strategi Bertahan Ramayana Melewati Era Digital. (2023, July 26). Retrieved from startfriday.asia: <https://www.startfriday.asia/>

veni, d. s. (2016, April 2). Analisa Manajemen Perusahaan Ramayana Lestari Sentosa.Tbk. Retrieved from Kompasiana: <https://www.kompasiana.com/>

Yusuf, A. A. (2023, Oktober 7). Pengertian Budaya Organisasi: Fungsi, Jenis, Karakteristik, dan Contoh. Retrieved from deepublishstore: <https://deepublishstore.com/>

11510114_Bab_4.pdf (uin-malang.ac.id)